

Algemene Voorwaarden
De Bokx ICT
Kamer van Koophandel te Delft: 27335356

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: Burgerlijk Wetboek.

Consument: de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Opdracht: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die De Bokx ICT voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Dienstverlening op afstand: een overeenkomst die tussen De Bokx ICT en de wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die De Bokx ICT voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen De Bokx ICT en de Wederpartij.

Wederpartij: de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als Consument zijn.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen het bedrijf De Bokx ICT en de Wederpartij.

1.2 Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst, binden De Bokx ICT alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door De Bokx ICT. Aan deze afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en overige door De Bokx ICT verrichtte handelingen.

2. Offerte

2.1 Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door De Bokx ICT tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

2.2 Alle offertes van De Bokx ICT – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

De Bokx ICT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan De Bokx ICT wordt bevestigd en De Bokx ICT niet binnen de toegestane termijn schriftelijk de offerte heeft herroepen, tenzij anders aangegeven.

2.4 De Bokx ICT verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar ter kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van Wederpartij.

2.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Bokx ICT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door zowel De Bokx ICT als Wederpartij.

2.6 De Bokx ICT kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van De Bokx ICT.

3.2 Door een offerte of Overeenkomst te accepteren, verklaart Wederpartij dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en dat Wederpartij akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden.

3.3 Op het moment dat De Bokx ICT van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat De Bokx ICT feitelijk begint met de uitvoering.

3.4 De Overeenkomst wordt door De Bokx ICT naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassingen van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 De Bokx ICT bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. De Bokx ICT is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.6 Elke opdracht mag door De Bokx ICT opgedeeld worden in fasen. De Bokx ICT is gerechtigd deze fasen afzonderlijk te factureren. In dat geval dienen de facturen volgens de vermelde opdeling afzonderlijk betaald te worden. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald binnen de gestelde betaaltermijn, is De Bokx ICT niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst te schorten.

4. Verplichtingen Wederpartij

4.1 Wederpartij verklaart dat de inhoud die hij/zij aan de geleverde website, applicatie of code geeft voldoet aan geldende normen en waarden.

4.2 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Bokx ICT is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.4 Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, heeft voldaan, heeft De Bokx ICT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5. Webhosting & domeinregistratie

5.1 De webhosting- en domeinregistratie-overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 1 jaar. Deze overeenkomsten worden aan het begin van elke periode in rekening gebracht. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal 1 maand voor de einddatum van de lopende termijn zoals vermeld op de factuur.

- Indien Bedrijf niet tijdig opzegt, wordt het contract stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar. Bedrijf is dan verplicht de factuur van het komende jaar te voldoen.
- Indien Consument niet tijdig opzegt, wordt het contract stilzwijgend steeds per maand verlengd. De Bokx ICT is gerechtigd om het komende jaar in zijn geheel te factureren. Indien Consument voor het einde van de gefactureerde periode opzegt, zullen de resterende gehele maanden van deze periode aan Consument gecrediteerd worden.

5.2 De Bokx ICT heeft geen eigen hosting tot beschikking. De Bokx ICT schakelt voor de hosting een derde-partij in en fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.

5.3 Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. De Bokx ICT verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

5.4 De Bokx ICT is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door De Bokx ICT ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

5.5 Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft de Bokx ICT het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

5.6 Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. De Bokx ICT is niet verantwoordelijk voor, of verplicht tot, het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

5.7 De Bokx ICT is nooit aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

6. Website

6.1 Na goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos significante veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren. Onder significant wordt het veranderen, verwijderen en/of toevoegen van functionaliteit verstaan.

6.2 Wederpartij verplicht zich alle gegevens die De Bokx ICT nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek ter hand te stellen van De Bokx ICT en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

7. Prijs

7.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Wederpartij te betalen periodieken, geldt dat De Bokx ICT gerechtigd is door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

7.2 Voor buitenlandse Wederpartijen wordt de BTW, VAT en andere belastingen, heffingen, beperkingen welke dienen te worden afgedragen door de Bokx ICT, opgelegd door de landelijke overheid berekend over de geldende netto prijsstelling van de offerte.

7.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten nodig voor het uitvoeren van Opdracht, tenzij anders overeengekomen.

7.4 Prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd komen voor rekening van Wederpartij. Deze prijzen worden (met kennisgeving) door De Bokx ICT doorgevoerd.

8. Levering

8.1 De Bokx ICT is niet vanzelfsprekend verantwoordelijk voor onderhoud en verwerking van afgeleverde producten.

8.2 Resultaten van een Opdracht worden als afgeleverd beschouwd als ze aan één of meerdere van de volgende voorwaarden voldoen:

a. Het resultaat is langer dan 14 dagen openbaar geweest zonder dat in deze periode

schriftelijk door de Wederpartij is aangegeven dat het resultaat niet naar behoren is.

b. Het resultaat is naar Wederpartij verstuurd en deze heeft niet binnen 14 dagen na versturing schriftelijk aangegeven dat het resultaat niet naar behoren is.

c. Wederpartij heeft schriftelijk te kennen gegeven het resultaat te accepteren in de hoedanigheid dat het is aangeleverd.

d. Het resultaat is middels een factuur in rekening gebracht en er is door Wederpartij aan deze factuur voldaan.

e. De overdracht van het resultaat van De Bokx ICT naar Wederpartij door Wederpartij wordt belemmerd en deze belemmering is 10 werkdagen na schriftelijke kennisgeving niet opgeheven.

8.3 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien Wederpartij niet binnen 14 dagen eventuele tekortkomingen aan het resultaat van de Opdracht heeft gemeld.

9. Levertijd

9.1 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

De Bokx ICT mag te allen tijde de levertijd aanpassen, mits dit 14 dagen voor het einde van de levertijd schriftelijk aan Wederpartij is gemeld.

Kan De Bokx ICT niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan Wederpartij meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van De Bokx ICT.

9.2 Indien De Bokx ICT zonder opgave van reden niet aan de leveringsverplichting kan voldoen, kan slechts dat deel van de afgesproken prijs in rekening worden gebracht dat in verhouding staat tot de gemaakte vorderingen op de geplande dag van levering. Indien de afgesproken prijs o.a. bestaat uit een overeengekomen uurloon, worden slechts de afgeleverde producten in rekening gebracht.

9.3 De Bokx ICT is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van levertermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van De Bokx ICT.

9.4 Zowel Wederpartij als De Bokx ICT mag op elk moment de opdracht annuleren. In dit geval worden enkel alle onderdelen van de opdracht die geleverd zijn en/of waar al aan begonnen is in rekening gebracht.

10. Zekerheidstelling

10.1 De Bokx ICT kan te allen tijde van Wederpartij verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van De Bokx ICT ter zake eerdere (deel)leveringen of ter zake van betreffende leverantie worden voldaan.

10.2 Indien De Bokx ICT de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien Wederpartij ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

11. Betaling

11.1 Betaling is enkel mogelijk via bankoverschrijving naar de rekening van De Bokx ICT, welke vermeld staat op de factuur en offerte.

11.2 Indien de opdracht bij de offerte in onderdelen is onderverdeeld, dienen de facturen volgens de vermelde opdeling afzonderlijk betaald te worden.

11.3 De betaling van de facturen dient binnen 14 dagen te geschieden op een door De Bokx ICT opgegeven bank en/of gironummer. Deze termijn mag, in overeenkomst, aangepast worden. Bij de betaling dient het factuurnummer vermeld te worden.

11.4 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Wederpartij.

11.5 De datum van bijschrijving op de rekening van De Bokx ICT is de betaaldatum.

11.6 Indien Wederpartij zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, is Wederpartij van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Wederpartij is dan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

11.7 Indien Wederpartij in verzuim is, is De Bokx ICT gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn door Wederpartij aan De Bokx ICT verschuldigd.

11.8 Indien Wederpartij in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

11.9 Indien een gedeelte van een factuur door Wederpartij wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van De Bokx ICT. De Bokx ICT zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij de levertijd veranderd heeft.

12.2 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor de inhoud die gegeven is aan het geleverde product of dienst.

12.3 De Bokx ICT is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

12.4 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop De Bokx ICT geen invloed kan uitoefenen.

12.5 Indien De Bokx ICT om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het onderdeel waardoor de schade is veroorzaakt, met een maximum van €10.000 (zegge tienduizend euro). Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.

13. Vrijwaring

13.1 De Wederpartij vrijwaart De Bokx ICT voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door De Bokx ICT of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde producten c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.

13.2 Daarnaast vrijwaart de Wederpartij De Bokx ICT, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

14. Intellectueel eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "**IE Materiaal**"), berusten uitsluitend bij De Bokx ICT of diens licentiegevers.

14.2 De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.

14.3 De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van De Bokx ICT en diens licentiegevers kan bevatten.

14.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van De Bokx ICT.

14.5 Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijeren of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.

14.6 Het is De Bokx ICT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien De Bokx ICT door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

14.7 Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van De Bokx ICT.

14.8 Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van De Bokx ICT voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

14.9 De Bokx ICT draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van De Bokx ICT en/of anders overeengekomen. Echter, De Bokx ICT draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tegens zelf te waarborgen.

15. Privacy bepalingen

15.1 Door Wederpartij aangeleverde persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmaterialen blijven vertrouwelijk. De Bokx ICT verstrekt deze informatie nooit aan derden zonder uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming van Wederpartij.

15.2 De Bokx ICT respecteert de privacy van de Wederpartij. De Bokx ICT behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert De Bokx ICT passende beveiligingsmaatregelen.

15.3 De Bokx ICT gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

15.4 Onverminderd het vorengaande is De Bokx ICT bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen in een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

16. Overdracht

16.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van De Bokx ICT te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.

16.2 De Bokx ICT is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

17. Toepasselijk recht en geschillenregeling

17.1 Op alle overeenkomsten tussen De Bokx ICT en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle uit de door De Bokx ICT gesloten overeenkomsten of de ten uitvoeringlegging daarvan voortvloeiende geschillen, behoudens incassogeschillen tussen De Bokx ICT en Wederpartij zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van De Bokx ICT.

17.3 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door een of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

18. Overmacht

18.1 In geval van overmacht is De Bokx ICT niet gehouden haar verplichtingen jegens Wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, rellen, oproer, oorlog, verkeersbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in het verkeer, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van internetsites en/of servers.

19. Divers

19.1 De Bokx ICT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen. Indien Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij de overeenkomst annuleren. In dit geval worden alle onderdelen die geleverd zijn en/of waar al aan begonnen is, in rekening gebracht.

19.2 De Bokx ICT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen:

- Indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, voor de duur van de werkzaamheden.
- Indien geleverde producten of diensten gehackt zijn of worden gehackt.