

**Algemene Voorwaarden
De Bokx ICT
Kamer van Koophandel te Delft: 27335356**

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen het bedrijf De Bokx ICT en de koper of opdrachtgever, hierna te noemen "klant".

1.2 Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst, binden De Bokx ICT alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door De Bokx ICT.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en overige door De Bokx ICT verrichtte handelingen.

2. Offerte en overeenkomst

2.1 Door een offerte of overeenkomst te accepteren, verklaart klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Klant verklaart dat de inhoud die hij/zij aan de website geeft voldoet aan geldende normen en waarden.

2.3 Alle offertes van De Bokx ICT – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De Bokx ICT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan De Bokx ICT wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.4 Elke opdracht mag door De Bokx ICT opgedeeld worden in onderdelen. De Bokx ICT is gerechtigd deze onderdelen afzonderlijk te factureren. In dat geval dienen de facturen volgens de vermelde opdeling afzonderlijk betaald te worden.

2.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Bokx ICT zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door zowel De Bokx ICT als klant.

2.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Webhosting & domeinregistratie

3.1 De webhosting- en domeinregistratie-overeenkomsten worden aangegaan voor

een periode van 1 jaar. Deze overeenkomsten worden aan het begin van elke periode in rekening gebracht. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal 1 maand voor de einddatum van het lopende jaar zoals vermeld op de factuur. Indien klant niet tijdig opzegt, wordt het contract stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar. Klant is dan verplicht ook de factuur van het komende jaar te voldoen. Afwijkingen van dit artikel dienen door De Bokx ICT schriftelijk bevestigd te zijn.

4. Website

4.1 Na goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos significante veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren. Onder significant wordt het veranderen, verwijderen en/of toevoegen van functionaliteit verstaan.

4.2 Klant verplicht zich alle gegevens die De Bokx ICT nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek ter hand te stellen van De Bokx ICT en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan.

4.3 De Bokx ICT behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken, op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

4.4 De Bokx ICT verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van klant.

5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

5.1 Met onderhoud van een website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van klant op bestaande pagina's van een website. Ook onderhoud van alle links op de pagina's van de website behoort hiertoe.

5.2 Onderhoud wordt gezien als een opdracht met elke maand als een apart onderdeel.

Deze opdracht geldt voor een onbepaalde termijn, tenzij anders is vastgesteld in een overeenkomst, en heeft een opzegtermijn van twee maanden.

6. Prijs

6.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodieken, geldt dat De Bokx ICT gerechtigd is door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.2 Voor buitenlandse klanten wordt de BTW, VAT en andere belastingen, heffingen, beperkingen welke dienen te worden afgedragen door de Bokx ICT, opgelegd door de landelijke overheid berekend over de geldende netto prijsstelling van de offerte.

7. Levering

7.1 De Bokx ICT is niet vanzelfsprekend verantwoordelijk voor onderhoud en verwerking van afgeleverde producten.

7.2 Producten worden als afgeleverd beschouwd als ze aan één of meerdere van de volgende voorwaarden voldoen:

- a. Het product is langer dan 14 dagen openbaar geweest zonder dat in deze periode schriftelijk door de klant is aangegeven dat het product niet naar behoren functioneert.
- b. Het product naar klant is verstuurd en deze binnen 14 dagen niet schriftelijk heeft aangegeven dat het product naar behoren functioneert.
- c. Klant schriftelijk te kennen heeft gegeven te accepteren dat het product niet de volledige functionaliteit bevat.
- d. Het product middels een factuur in rekening is gebracht en door klant aan deze factuur is voldaan.
- e. De overdracht van het product van De Bokx ICT naar klant door klant wordt belemmerd en deze belemmering 10 werkdagen na schriftelijke kennisgeving niet is opgeheven.

8. Levertijd

8.1 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. De Bokx ICT mag te allen tijde de levertijd aanpassen, mits dit 14 dagen voor het einde van de levertijd schriftelijk aan klant is gemeld.

Kan De Bokx ICT niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan klant meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van De Bokx ICT.

8.2 Indien De Bokx ICT zonder opgave van reden niet aan de leveringsverplichting kan voldoen, kan slechts dat deel van de afgesproken prijs in rekening worden gebracht dat in verhouding staat tot de gemaakte vorderingen op de geplande dag van levering. Indien de afgesproken prijs o.a. bestaat uit een overeengekomen uurloon, worden slechts de afgeleverde producten in rekening gebracht.

8.3 Zowel klant als De Bokx ICT mag op elk moment de opdracht annuleren. In dit geval worden enkel alle onderdelen van de opdracht die geleverd zijn en/of waar al aan begonnen is in rekening gebracht.

9. Zekerheidstelling

9.1 De Bokx ICT kan te allen tijde van klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van De Bokx ICT ter zake eerdere (deel)leveringen of ter zake van betreffende leverantie worden voldaan.

9.2 Indien De Bokx ICT de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

10. Betaling

10.1 Betaling is enkel mogelijk via bankoverschrijving naar de rekening van De Bokx ICT, welke vermeld staat op de factuur en offerte.

10.2 Indien de opdracht bij de offerte in onderdelen is onderverdeeld, dienen de facturen volgens de vermelde opdeling afzonderlijk betaald te worden.

10.3 De betaling van de facturen dient binnen 14 dagen te geschieden op een door De Bokx ICT opgegeven bank en/of gironummer. Deze termijn mag, in overeenkomst, aangepast worden. Bij de betaling dient het factuurnummer vermeld te worden.

10.4 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van klant.

10.5 De datum van bijschrijving op de rekening van De Bokx ICT is de betaaldatum.

10.6 Indien klant zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, is klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Klant is dan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

10.7 Indien klant in verzuim is, is De Bokx ICT gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn door klant aan De Bokx ICT verschuldigd.

10.8 Indien een gedeelte van een factuur door klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van De Bokx ICT. De Bokx ICT zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij de levertijd veranderd heeft.

11.2 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor de op de website verkondigde inhoud.

11.3 Prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd komen voor rekening van klant. Deze prijzen worden (met kennisgeving) door De Bokx ICT doorgevoerd.

11.4 De Bokx ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop De Bokx ICT geen invloed kan uitoefenen.

11.5 Indien De Bokx ICT om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het onderdeel waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.

12. Privacy bepalingen

12.1 Door klant aangeleverde persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmaterialen blijven vertrouwelijk. De Bokx ICT verstrekt deze informatie nooit aan derden zonder uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming van klant.

13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

13.1 Alle uit de door De Bokx ICT gesloten overeenkomsten of de ten uitvoeringlegging daarvan voortvloeiende geschillen, behoudens incassogeschillen tussen De Bokx ICT en klant zullen in eerste instantie door tussenkomst van een mediator aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut worden bemiddeld. Mocht dit niet tot een adequate oplossing leiden, dan is de rechter van de vestigingsplaats van De Bokx ICT bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

13.2 Op alle overeenkomsten tussen De Bokx ICT en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de mediator of de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht is De Bokx ICT niet gehouden haar verplichtingen jegens klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van internetsites en/of servers.

15. Divers

15.1 De Bokx ICT kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen. Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij de overeenkomst annuleren. In dit geval worden alle onderdelen die geleverd zijn en/of waar al aan begonnen is, in rekening gebracht.

15.2 De Bokx ICT heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn, voor de duur van de werkzaamheden.